



www.mein-zelt-steht-schon.de

mein-zelt-steht-schon  
Enrico Vlach & Nico Müller Festivalservice GbR  
Dimpfelstr. 13 - 04347 Leipzig - Deutschland  
Tel./Fax +49 (0)341-3512382  
Mobil +49 (0)162-6408026 (wochentags 18 bis 21 Uhr)  
info@mein-zelt-steht-schon.de

## **Buchung & Check-in** **Zeltvermietung über [www.mein-zelt-ist-bestellt.com](http://www.mein-zelt-ist-bestellt.com)**

Nach den Erfahrungen der letzten Jahre haben wir für Euch den Ablauf der Buchung nochmals verbessert. Bitte lest Euch daher die folgenden Stichpunkte und auch unsere AGB gründlich durch - und schon bald könnt Ihr Euer aufgebautes Festivalzelt beziehen!

### **So geht's:**

- 1.** Ihr habt auf unseren Seiten das passende Equipment für ein Festival gefunden, wo unser Service integriert ist.
- 2.** Die Buchung erfolgt grundsätzlich über unser Shopsystem oder per E-Mail, falls der Shop offline sein sollte. Wer nicht online bestellen oder keine Mailadresse angeben kann, bucht per Telefon oder Post. Der Bestellschluss liegt aus organisatorischen Gründen 7 Tage vor Beginn des geplanten Mietzeitraums.
- 3.** Bei der Buchung teilt Ihr uns folgende Pflichtangaben mit:
  - Name und Postadresse
  - E-Mail-Adresse
  - gewünschter Mietzeitraum bzw. Name des Festivals
  - die Tage Eurer An- und Abreise
  - gewünschtes Campingmaterial und dessen Menge
- 4.** Wir schicken Euch per E-Mail oder ggf. per Post eine Buchungsbestätigung sowie die Zahlungsaufforderung.
- 5.** Ihr überweist den Rechnungsbetrag inkl. Kautions unter Angabe der Bestellnummer auf unser Konto. Die Zahlungsfrist beträgt 7 Tage ab Zugang der Zahlungsaufforderung, liegt aber spätestens 4 Tage vor Beginn des Mietzeitraums. Nur im Voraus bezahlte Zelte werden von uns aufgebaut!
- 6.** Den Geldeingang bestätigen wir Euch per E-Mail oder Post. Die Originalrechnung als Vertragsbestätigung erhaltet Ihr bei Eurer Anreise oder auf Wunsch postalisch im Voraus.
- 7.** Auf dem Festivalzeltplatz meldet Ihr Euch an unserem Infozelt. Wir sind erkennbar an der Flagge mit unserem Logo und erreichbar über unsere Handyhotline, die mit weiteren Festivalinformationen in der Geldeingangsbestätigung angegeben ist.
- 8.** Jetzt könnt Ihr sofort in Euer bereits aufgebautes Zelt einziehen und ins Festival starten.
- 9.** Vor Eurer Abreise meldet Ihr Euch wieder persönlich bei uns, denn nur so kann die Zeltübergabe erfolgen. Ist das gemietete Equipment in ordnungsgemäßem Zustand, überweisen wir die Kautions spätestens 10 Tage nach dem Festival auf Euer Konto.
- 10.** Sämtliche weitere Informationen zu Rabatten, Stornierung und Haftungsregelung findet Ihr in unseren AGB.