



mein-zelt-steht-schon
Enrico Vlach & Nico Müller Festivalservice GbR
Dimpfelstr. 13 - 04347 Leipzig - Deutschland
Tel./Fax +49 (0)341-3512382
Mobil +49 (0)162-6408026 (wochentags 18 bis 21 Uhr)
info@mein-zelt-steht-schon.de

Buchung & Check-in **Schlafplatzvermietung über www.stoffhotel.com**

Nach den Erfahrungen der letzten Jahre haben wir für Euch den Ablauf der Buchung nochmals verbessert. Bitte lest Euch daher die folgenden Stichpunkte und auch unsere AGB gründlich durch - und schon bald könnt Ihr Euer aufgebautes Festivalzelt beziehen!

So geht's:

1. Ihr habt auf unseren Seiten das passende Festival mit unserem Schlafplatzservice gefunden.
2. Die Buchung erfolgt über unser Shopsystem oder per E-Mail, falls der Shop offline sein sollte. Wer nicht online bestellen oder keine Mailadresse angeben kann, bucht per Telefon oder Post. Der Bestellschluss liegt aus organisatorischen Gründen 7 Tage vor Beginn des geplanten Mietzeitraums.
3. Bei der Buchung teilt Ihr uns folgende Pflichtangaben mit:
 - Name und Postadresse
 - E-Mail-Adresse
 - gewünschter Mietzeitraum bzw. Name des Festivals
 - die Tage Eurer An- und Abreise
 - gewünschtes Produktpaket
4. Wir schicken Euch per E-Mail oder ggf. per Post eine Buchungsbestätigung sowie die Zahlungsaufforderung.
5. Ihr überweist den Rechnungsbetrag ggf. inkl. der Kautions unter Angabe der Bestellnummer auf unser Konto. Die Zahlungsfrist beträgt 7 Tage ab Zugang der Zahlungsaufforderung, liegt aber spätestens 4 Tage vor Beginn des Mietzeitraums. Nur im Voraus bezahlte Liegeplätze werden zur Verfügung gestellt!
6. Den Geldeingang bestätigen wir Euch per E-Mail oder Post. Die Originalrechnung als Vertragsbestätigung erhaltet Ihr bei Eurer Anreise oder auf Wunsch postalisch im Voraus.
7. Auf dem Festivalzeltplatz meldet Ihr Euch an unserem Infozelt. Wir sind erkennbar an der Flagge mit unserem Logo und erreichbar über unsere Handyhotline, die mit weiteren Festivalinformationen in der Geldeingangsbestätigung angegeben ist.
8. Jetzt könnt Ihr Euren Platz im bereits aufgebauten Stoffhotel beziehen und ins Festival starten.
9. Vor Eurer Abreise meldet Ihr Euch wieder persönlich bei uns, denn nur so kann die Materialübergabe (und die Klärung der Kautionsrückzahlung) erfolgen.
10. Sämtliche weitere Informationen zu Rabatten, Stornierung und Haftungsregelung findet Ihr in unseren AGB.